

2017年12月8日

お客様各位

株式会社アニメイト

ポイントの不正使用についてのお詫び

この度、アニメイト従業員により、お客様のポイントが無断で不正使用したという事実が判明いたしました。

皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなりましたこと、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫びを申し上げます。

事件を起こした者につきましては、懲戒解雇処分いたしました。

被害状況や犯行手口などの調査を行い、被害を受けられたお客様は全て確認がとれております。現在個別にご連絡を差し上げ、深くお詫び申し上げますとともに、被害ポイントの返還についてご説明をさせていただいております。

今回の事件を重く受け止め、今後このような事態を起こさぬよう再発防止の対策を講じ、お客様が安心してお買い物を頂けるよう、信頼回復に全力を尽くしてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

この度は誠に申し訳ございませんでした。謹んでお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口は、下記のとおりとなっております。

担当部署 アニメイト サポートセンター

お問合せフォーム <https://www.animate.co.jp/support/contact/>

営業時間 AM10:00～PM6:00(土・日・祝を除く)

※誠に申し訳ございませんが、メールのご返信までにお時間をいただく場合がございます。